

Algemene Voorwaarden

Artikel 1, overeenkomsten

- Een overeenkomst met de firma HINT-tex kan worden aangegaan op basis van mondelinge en schriftelijke overeenkomst.
- Is een overeenkomst op voornoemde wijze aangegaan dan is deze overeenkomst rechtsgeldig en kan deze niet door één van beide partijen zonder wederzijdse toestemming worden ontbonden.
- Overeenkomsten aangegaan door een persoon die door de cliënt niet als gemachtigd wordt beschouwd, maar waarvan de firma HINT-tex redelijkerwijs aan mag nemen dat deze handelingsbevoegd is namens de cliënt, kan geen reden zijn om de overeenkomst zonder overleg te ontbinden.
- Indien op wat voor wijze dan ook toch een overeenkomst met HINT-tex door de cliënt wordt ontbonden dan behouden wij ons het recht voor door ons gemaakte kosten in rekening te brengen vermeerderd met 15 % van de overeengekomen kostprijs.
- Voorafgaande aan een gesloten overeenkomst kan op verzoek van de cliënt een mondelinge of schriftelijke offerte door de firma HINT-tex worden uitgebracht. Hieraan kunnen door cliënt echter geen rechten worden ontleend.
- Een uitgebrachte offerte is ten alle tijden geheel vrijblijvend en verplicht de aanvrager hiervan tot niets.
- De termijn voor aanvaarding van de offerte is 30 dagen en staat ten alle tijden op de offerte vermeld of wordt de aanvrager op andere wijze medegedeeld.
- Overeenkomstig kan van de aanvaardingstermijn van de offerte worden afgeweken.
- Als de firma HINT-tex zich genoodzaakt ziet af te moeten wijken van de uitgebrachte offerte omdat goederen (tijdelijk) niet meer leverbaar blijken te zijn of dat de inkoopprijs door leveranciers afwijkend zijn verhoogd, behouden beide partijen zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden.
- De firma HINT-tex verplicht zich in voornoemde situatie wel om de cliënt een redelijk alternatief aan te bieden.
- Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- Een bestelling via de webwinkel is pas na betaling door de cliënt een gesloten overeenkomst.

Artikel 2, kwaliteit

- De cliënt verklaart zich middels schriftelijke of mondelinge orderbevestiging, of bestelling via de webwinkel bekend te zijn met de door ons gangbaar geleverde kwaliteit binnen onze dienstverlening.
- Wij kunnen op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gesteld voor fouten in teksten en bestanden die door de cliënt zelf worden aangeleverd. Dit is ook geldend voor het door cliënt gemaakte ontwerp bij bestelling via de webwinkel.
- Op het gebied van de kwaliteit van het door ons afgeleverde product kan de cliënt geen enkele verantwoordelijkheid bij ons neerleggen als de tekst en/of het bestand door de cliënt is geleverd en kwalitatief niet in overeenstemming is met de door ons gangbaar geleverde kwaliteit.
- Cliënt kan zich achteraf niet beroepen op standsverschillen en/of afwijkingen die binnen het redelijke vallen, gezien het feit dat onze dienstverlening hoofdzakelijk handwerk betreft.
- Hoewel wij streven naar een uitstekende kwaliteit zal de cliënt lichte kleurafwijkingen in de bedrukking of belettering voor lief moeten nemen.
- De cliënt kan geen aanspraak maken op kleurverschillen ten opzichte van de kleuren die via de webwinkel en website worden weergegeven. Deze kleuren zijn slechts bij benadering en bedoeld om de cliënt een zo goed mogelijk beeld te geven van het eindproduct. HINT-tex streeft uiteraard wel naar een zo goed mogelijke benadering hiervan. Kleuren, welke worden weergegeven via de website van HINT-tex kunnen immers door beeldschermkwaliteit of instellingen afwijken van het origineel.
- HINT-tex kan niet aansprakelijk worden gesteld voor (kleur)afwijkingen of kwaliteitsaanpassingen die door onze leveranciers in hun producten en materialen worden doorgevoerd.

- HINT-tex kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fabricagefouten in kleding of materialen die niet door ons zelf zijn vervaardigd.

Artikel 3, garantie

- HINT-tex geeft op beletteringen 1 jaar garantie op het loslaten van het beletteringmateriaal. Hieronder vallen niet beschadigingen, al dan niet opzettelijk, veroorzaakt door derden of beschadiging door lekkage, brand, ongeval (e.d.) of extreme weerinvloeden.
- HINT-tex geeft bij belettering van motorvoertuigen en bordmateriaal geen garantie op beschadigingen die zijn ontstaan in wasstraten en ondeugdelijk gebruik van hogedrukreinigers.
- HINT-tex geeft 1 jaar garantie op de bevestiging van Flexbedrukking op het bedrukte materiaal. Eventuele risico's ten aanzien van het te bedrukken materiaal zullen altijd door ons aan de klant worden aangegeven en hiermee vervalt de voornoemde garantie.
- HINT-tex geeft geen garantie ten aanzien van schade aan, of kwaliteitsverlies van, de bedrukking ten gevolge van verkeerd wassen, het niet opvolgen van wasvoorschriften of het oneigenlijk gebruik van kleding of materialen.
- HINT-tex geeft geen garantie op kwaliteitsverlies door toedoen van (vaat)wasmiddelen aangezien de samenstelling hiervan met grote regelmaat door de fabrikanten wordt gewijzigd.
- HINT-tex geeft geen garantie op de kwaliteit van kleding en andere materialen die ons door derden zijn geleverd.
- Indien cliënt van mening is dat door ons een wanprestatie is geleverd kan het geschil worden voorgelegd aan een onafhankelijke geschillencommissie met kennis van zaken.

Artikel 4, algemene aansprakelijkheid

- HINT-tex op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor schades die niet opzettelijk door ons, of derden, worden veroorzaakt aan materialen, voertuigen en objecten die ons door cliënt ter beschikking worden gesteld. Uiteraard zal hiermee de nodige voorzichtigheid door ons worden betracht.

Artikel 5, leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden

- Met de orderbevestiging verplichten wij ons aan de afgesproken levertijd. Uitzondering op deze verplichting vormt een eventuele overmachtsituatie door plichtsverzuim van derden, langdurige ziekte van onze medewerker(s) en/of bijzondere omstandigheden.
- De cliënt heeft zonder uitzonderingen een betalingsverplichting aan HINT-tex op het moment dat door HINT-tex het, volgens aangegane overeenkomst, product aan de cliënt is geleverd.
- Het is de cliënt niet toegestaan om gedane betalingen aan HINT-tex, op welke wijze dan ook, eigenhandig terug (te laten) vorderen. Als de cliënt meent, op grond van bepalingen welke zijn gesteld in onze algemene voorwaarden, recht te hebben op een (gedeeltelijke) teruggave hiervan dan zal dit zonder uitzondering door HINT-tex zelf worden uitgevoerd.
- Cliënt stelt middels het aangaan van een geldende overeenkomst met HINT-tex vertrouwen in ons. Wij vertrouwen er op dat cliënt na levering van ons product binnen de op de factuur vermelde termijn aan de financiële verplichting zal voldoen. Mocht cliënt, na herhaald verzoek, hieraan niet wensen te voldoen, dan behouden wij ons het recht voor om een vorderingsprocedure in werking te zetten. Alle kosten die hieraan zijn verbonden zullen door HINT-tex worden verhaald op de cliënt.
- Wij behoudens ons het recht voor om bij aflevering van onze producten, de cliënt een (gedeeltelijke) betaling vooraf te vragen in verband met door ons aan te schaffen materialen.
- Wij behouden ons het recht voor van de cliënt (een gedeeltelijke) betaling te verlangen voorafgaande aan de daadwerkelijke levering of bij de aflevering zelf.
- Bestellingen via de webwinkel van HINT-tex dienen volledig te zijn betaald alvorens de bestelling in behandeling wordt genomen.
- Bij levering van goederen via transport worden transportkosten in rekening gebracht volgens de op dat moment geldende tarieven van de transportonderneming die de opdracht uitvoert.
- Bij transportlevering door HINT-tex zelf worden transportkosten in rekening gebracht in overleg met de cliënt.

Artikel 6, Retourneren

- HINT-tex streeft ernaar om een perfect product af te leveren. Is de cliënt desondanks niet tevreden met het geleverde product dan moet u HINT-tex hiervan binnen 7 werkdagen schriftelijk, dan wel mondeling van op de hoogte brengen. In overleg met de cliënt zal het product naar HINT-tex worden getourneerd. HINT-tex zal het product naar de

overeenkomst aanpassen of herstellen. Indien aanpassing of herstel niet mogelijk is zal HINT-tex een nieuw product leveren overeenkomstig aangegane overeenkomst.

- HINT-tex zal geen producten terugnemen en/of ruilen als het door HINT-tex geleverde product is voorzien van een bedrukking of belettering, gedragen of gewassen is, de cliënt zelf heeft getracht het gebrek te herstellen of dat de cliënt de gebruiksinstructies niet heeft opgevolgd.

Artikel 7, overige bepalingen

- Als er zich een situatie mocht voordoen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien gaan wij er van uit dat deze binnen alle redelijkheid van beide partijen wordt opgelost.
- Deze algemene voorwaarden zijn bindend voor alle overeenkomsten die door cliënten en HINT-tex worden aangegaan.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op 26-07-2020
Onbepaalde geldigheidsduur tot een gedateerde wijziging.

HINT-tex Willem Alexanderweg 3 3945 CH Cothen
www.hint-tex.nl
KvK. Nr: 66657377